

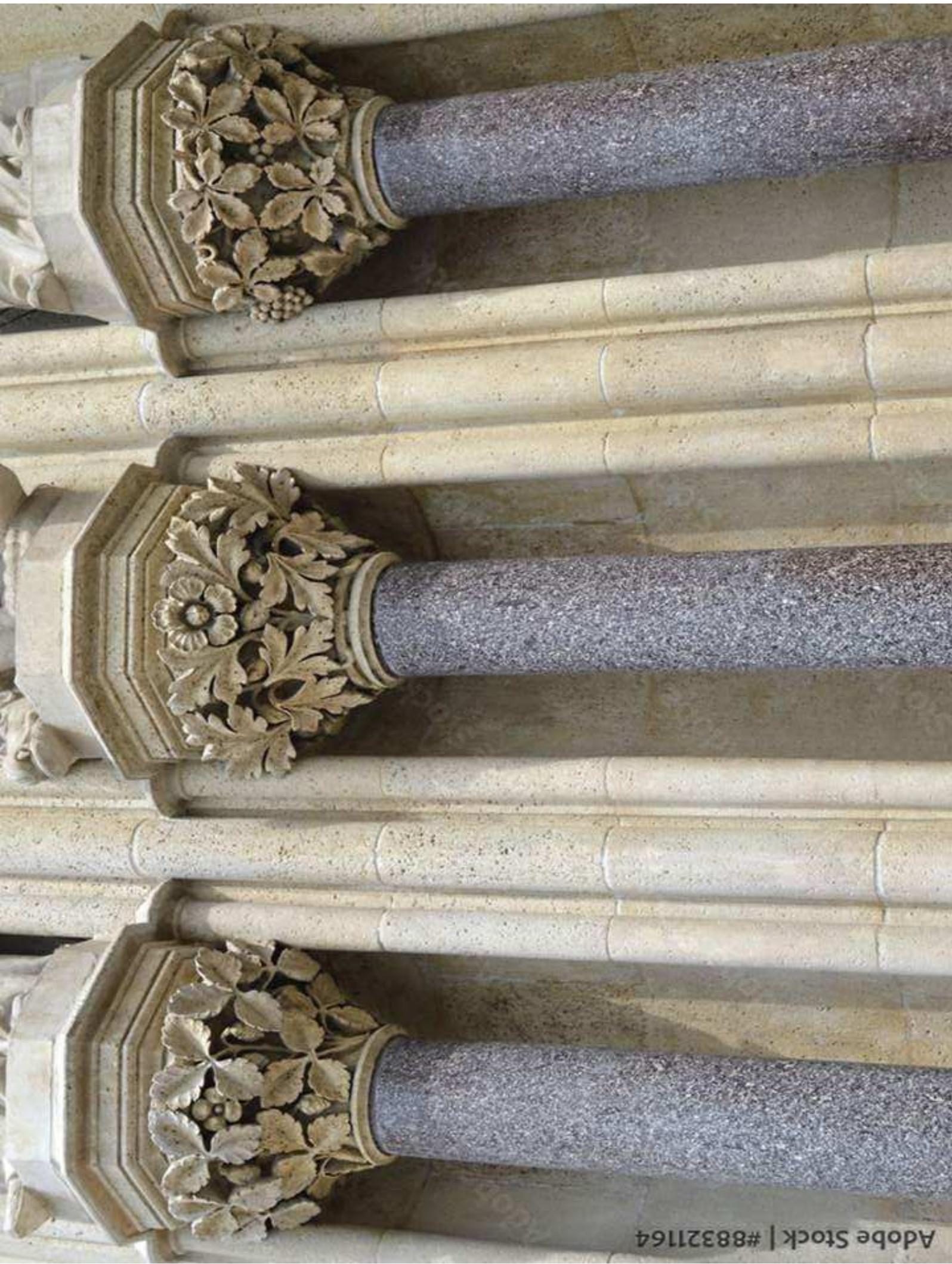
EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirolo Alto Adige Trentino



**L'esperienza della Provincia autonoma di Trento
di formazione dei tutor aziendali
nell'ambito del progetto DuALPlus**

"Atelier dell'apprendimento"

**Ilaria Mascitti
Provincia autonoma di Trento**



Adobe Stock | #88321164

DuALPlus

“PROMUOVERE L’ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE DUALE”



DUALPLUS

“PROMUOVERE L’ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE DUALE”



OBIETTIVO SPECIFICO

promuovere l’orientamento e l’attrattività al duale

TARGET

studenti & famiglie

QUADRO EUROPEO APPRENDISTATO [2018]

#12° criterio - orientamento e sensibilizzazione

«Dovrebbe essere fornito orientamento professionale, tutoraggio e sostegno al discente prima e durante l’apprendistato al fine di garantire risultati positivi, prevenire e ridurre l’abbandono e sostenere i discenti a re-impegnarsi nei pertinenti percorsi di istruzione e formazione.

Gli apprendistati dovrebbero essere promossi quali percorsi di apprendimento attrattivi, attraverso attività di sensibilizzazione ampiamente mirate.»

DUALPLUS

“PROMUOVERE L’ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE DUALE”



OBIETTIVO SPECIFICO

promuovere la permeabilità e la mobilità

TARGET

decisori politici

QUADRO EUROPEO APPRENDISTATO [2018]

#11° criterio - percorsi flessibili e mobilità

« ... **Gli apprendistati dovrebbero consentire di accedere ad altre opportunità di apprendimento**, tra cui livelli di istruzione e formazione superiori, percorsi professionali e/o, se del caso, l’accumulo di unità di risultati dell’apprendimento. **La mobilità transnazionale** degli apprendisti, a livello di luogo di lavoro o di istituti di istruzione e formazione, **dovrebbe essere promossa** progressivamente come una delle componenti delle qualifiche dell’apprendistato.»

DUALPLUS

“PROMUOVERE L’ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE DUALE”



OBIETTIVO SPECIFICO

promozione dell’innovazione e della qualità della formazione duale

TARGET

aziende e PMI

QUADRO EUROPEO APPRENDISTATO [2018]

#3° criterio – supporto pedagogico

«È opportuno che siano designati formatori interni alle imprese con l’incarico di collaborare strettamente con gli istituti di istruzione e formazione professionale e con gli insegnanti per fornire un orientamento agli apprendisti e garantire un riscontro reciproco e regolare.

Gli insegnanti, i formatori e i tutor, in particolare nelle microimprese e nelle piccole e medie imprese, dovrebbero essere assistiti nell’aggiornare le proprie abilità, conoscenze e competenze al fine di formare gli apprendisti seguendo i metodi di insegnamento e di formazione più recenti e le esigenze del mercato del lavoro.»





Adobe Stock | #168059090

37 QUESTIONARI + 6 INTERVISTE

RISULTATI PRINCIPALI

- promuovere situazioni formative partecipative & interattive
- favorire l'interazione con gli stakeholder
- approfondire contenuti legati ai processi di apprendimento - in azienda



Analisi delle buone pratiche di formazione dei tutor aziendali

PROPOSTA DI FORMAZIONE PER TUTOR AZIENDALI



SFIDE COMUNI

- attrarre giovani verso percorsi duali
- allargare/integrare "nuovi" target
 - studenti scuole superiori (non solo form. prof.)
 - giovani > 18 anni
 - NEETs
 - talentuosi

OUTPUT

- "Proposta di formazione per tutor aziendali coinvolti in processi di apprendistato duale" (versione IT)
- "Training concept for in-company tutors in dual education" (ENG version)

Report scaricabili dal sito del progetto DUALPLUS
<https://www.alpine-space.org/projects/dualplus>



Raffaello Sanzio, *La Scuola di Atene*, 1510

ATELIER DI APPRENDIMENTO



OBIETTIVI PRINCIPALI

1. favorire la condivisione di conoscenze professionali tra comunità professionali "superando i confini" dei propri ambiti e delle proprie competenze
«Change Laboratory» + «Design Thinking»
2. fornire ai tutor aziendali una migliore comprensione dei processi di apprendimento degli apprendisti
3. promuovere un ruolo più attivo dei tutor aziendali nei processi di apprendistato duale

**1° Atelier dell'apprendimento
"Indicazioni Strategiche"**



1° ATELIER DELL'APPRENDIMENTO "INDICAZIONI STRATEGICHE"



Moderatore: Prof. M. Gentile

Co-moderatore: Dott. F. Pisanu

24 Partecipanti

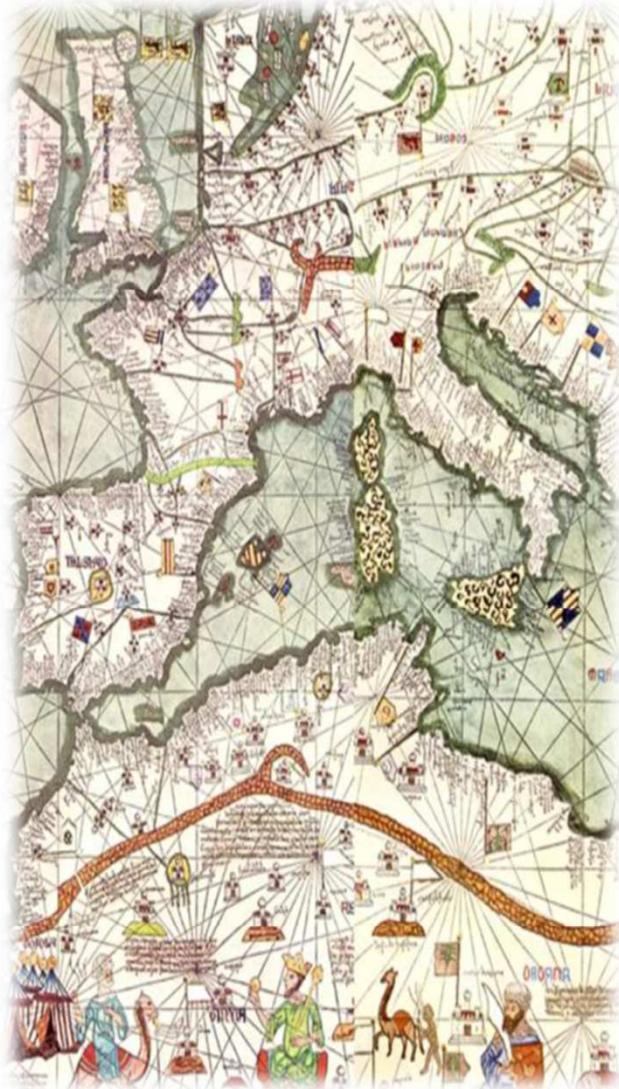
- 7 Rappresentanti Mondo Aziendale
 - > 4 Tutor Aziendali
 - > 3 Rappresentanti di Ass. Categoria
- 8 Tutor Scolastici
- 6 Decisori politici
- 3 Osservatori

Periodo: Settembre 2020

**2° Atelier dell'apprendimento
"Indicazioni Operative"**



2° ATELIER dell'APPRENDIMENTO "INDICAZIONI OPERATIVE"



Conduttore dell'Atelier: Prof. Bresciani
con il supporto in aula di:

- Dott. Simone Chierici
- Dott. Marco Turrini

Autore dei materiali: Dott. Sarchielli

22 Partecipanti

- 7 rappresentanti Ass. Categoria
- 4 tutor aziendali
- 5 tutor scolastici
- 6 policy makers

Periodo: Luglio - Settembre 2021

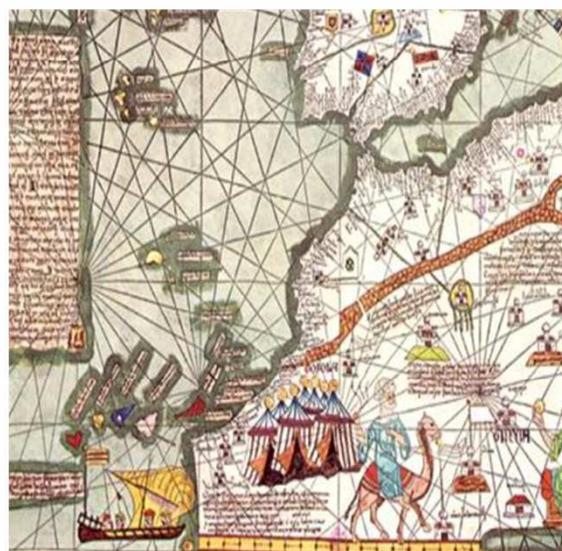
ATELIER: CONTENUTI



PROCESSI DI APPRENDIMENTO [IN AZIENDA]

1. Accogliere lo studente-apprendista
 - Come supportare l'inserimento degli apprendisti in azienda
2. Pianificare ed erogare le attività di apprendimento
 - Come organizzare la formazione degli apprendisti
3. Sostenere la motivazione all'apprendimento
 - Come aiutare gli apprendisti a imparare
4. Valutare l'apprendimento
 - Come valutare cosa ha imparato l'apprendista

ATELIER: STRUTTURAZIONE



● MATERIALE PROPEDEUTICO

- pillole video (1° Atelier)
- documenti di approfondimento
- glossario (1° Atelier)
- questionario sull'esperienza di ruolo di tutor aziendale (2° Atelier)

● WEBINAR

- costituzione della community
- restituzione del materiale analizzato
- condivisione dell'esperienza pregressa (2° Atelier)
- condivisione del "patto formativo"

● INCONTRI [DESIGN THINKING]

- incontri in presenza * 4 ore

● TEST DELLE LINEE GUIDA (2° Atelier)

● INCONTRO/FOLLOW-UP (2° Atelier)

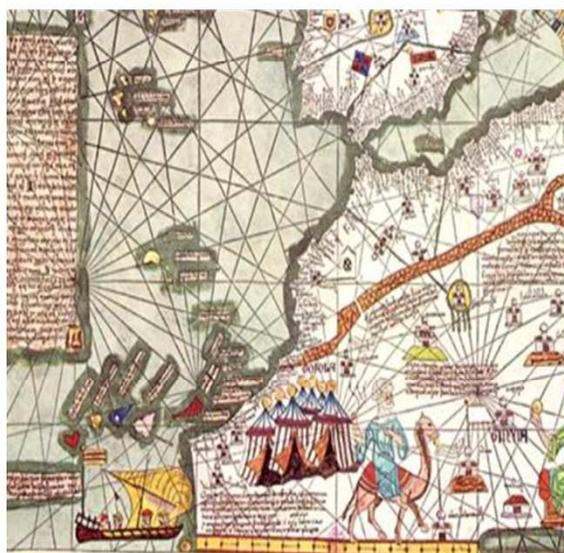
- condivisione dell'esperienza dei tutor aziendali sul campo
- finalizzazione delle linee-guida

ATELIER: METODOLOGIA



DESIGN THINKING

- definizione del **problema** e scelta dell'utente finale
- ipotesi di **soluzione**
- analisi e decisione sulla **fattibilità** della soluzione
- progettazione di un **prototipo** realistico
- **verifica** della soluzione con l'utente finale



- proposta di **sondaggi** online - wordcloud live
- presentazione (pillola) della **teoria** di riferimento
- proposta di **matrici** di lavoro /analisi di documenti
- lancio della **esercitazione in gruppo "misto"**
- **restituzione** e analisi delle discussioni di gruppo
- presentazione delle **conclusioni**

1° ATELIER: ESITO



Necessità del **“Sistema Scuola-Azienda”**
di definire e condividere una
strategia di co-progettazione dei percorsi duali

MOMENTI CRITICI > PUNTI DI FORZA

- profilazione dell'apprendista
- mappatura e profilazione delle aziende
- definizione di accordi estesi sul territorio (reti)
- coinvolgimento diretto dei TS in azienda
- gestione e condivisione del piano formativo

OUTPUT

- Report finale di restituzione sull'atelier dell'apprendimento (Prof. Gentile)
- Allegato: “Famiglie di strategie per la gestione del processo di apprendimento nel contesto duale” (Dott. Pisanu)

2° ATELIER: ESITO



“Linee-guida per tutor aziendali nei percorsi di apprendistato duale”

- Versione “approfondita”
- Versione “sintetica”

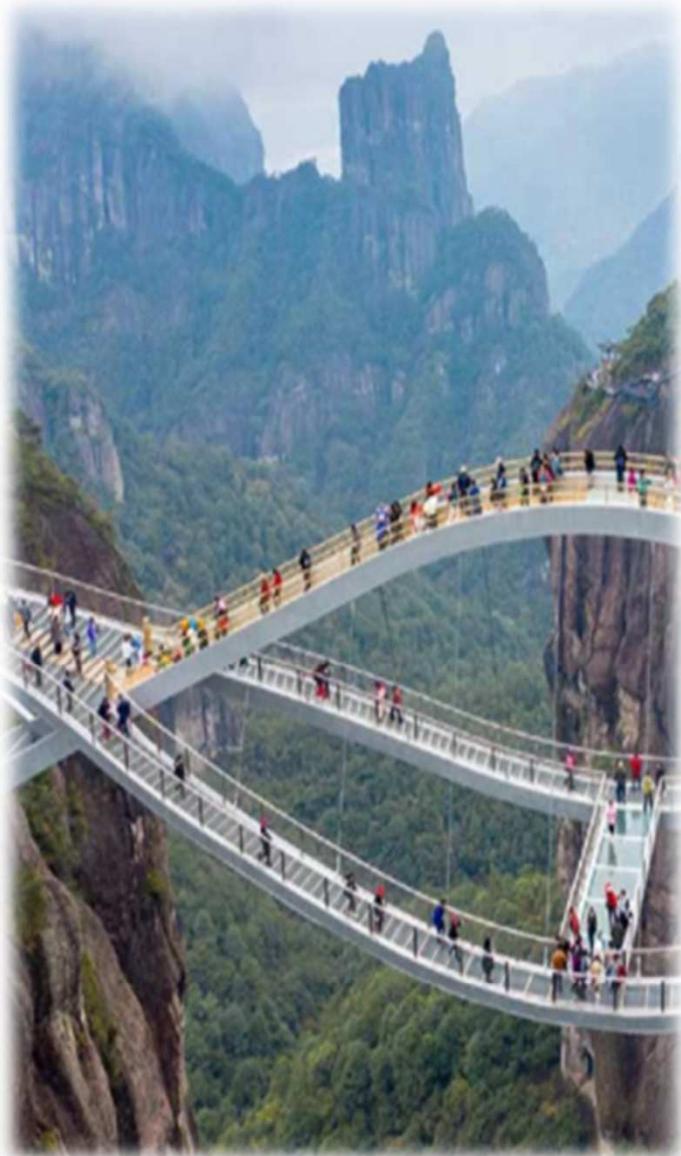
“Fuori-programma”

Testimonianza di studenti-apprendisti [video]



Ponte Ruyi di Shenxianju - Cina

CONCLUSIONI



"Gli apprendistati di qualità possono fare la differenza nell'aiutare le persone a entrare nel mercato del lavoro.

Forniscono alle persone un'esperienza di lavoro e delle competenze reali, diventando una corsia preferenziale per l'occupazione.

Sono un ponte verso il lavoro.

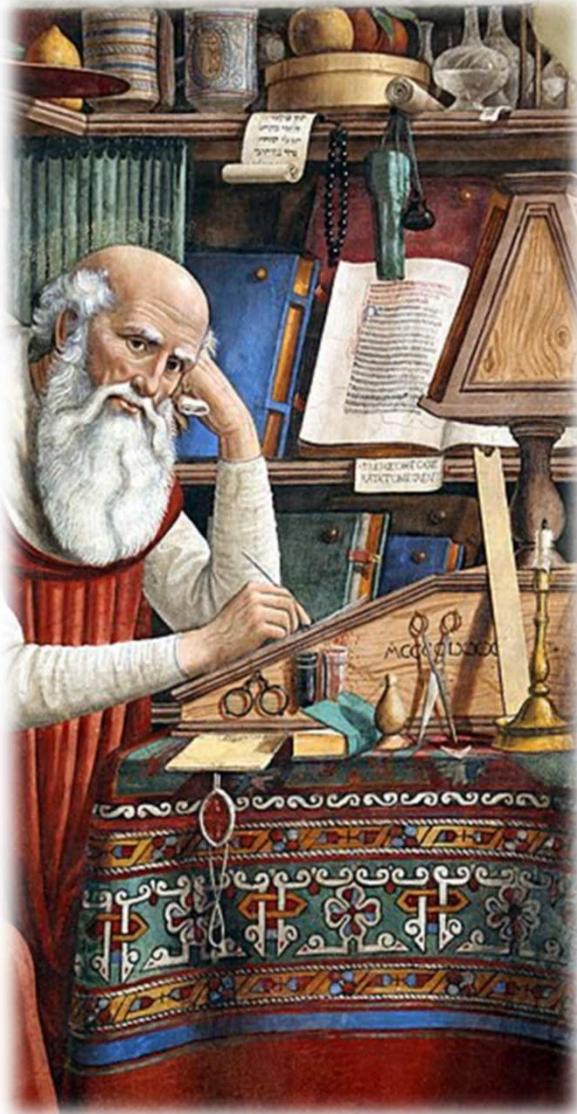
*Incoraggio tutti gli Stati membri a continuare a lavorare per dare vita al Quadro europeo per apprendistati di qualità ed efficaci, in modo da dare alle persone le competenze di cui hanno bisogno per assicurarsi un lavoro di qualità.»**

Nicolas Schmit

Commissario Europeo per l'occupazione ed i diritti sociali

*"Putting into practice the European Framework for Quality and Effective Apprenticeships – implementation of the Council Recommendation by Member States» [Brussels, 13.8.2021 SWD(2021) 230 final]

PROSSIMI PASSI



DuALPlus 2.0

- **FORMAZIONE TUTORI**
- **ORIENTAMENTO AL DUALE**

RINGRAZIAMENTI

Cristina Ioriatti

Dirigente Servizio formazione professionale, formazione terziaria, funzioni di sistema

Daniela Carlini

**Direttrice Ufficio pedagogico-didattico della formazione professionale
Referente Scientifico del progetto DUALPLUS**

***Silvia Ciaghi, Fabrizio Ruzzenenti, Gloria Potrich, Sara Maraner,
Monica Bonelli, Claudia Seppi***

Staff Ufficio pedagogico-didattico della formazione professionale

Francesco Pisanu

Direttore Ufficio valutazione politiche scolastiche

Paola Menapace

Docente in distacco presso Ufficio valutazione politiche scolastiche

Gaia Treçarichi

Funzionario Servizio formazione professionale, formazione terziaria, funzioni di sistema